

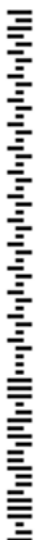
郵便はがき

9 4 3 8 7 9 0

料金受取人払郵便

高田局承認  
2113

差出有効期間  
令和3年2月  
28日まで



上越市ガス水道局  
経営企画課  
営業開発係 行

上越市木田一丁目一番三号

ヤマトリ

# ガス・水道満足度アンケート

該当する箇所に ○をつけてください。	満足	やや満足	どちらでもない いえちからも	やや不満	不満
※記入例	5	4	3	2	1
<b>1 都市ガスについてどのように感じていますか。</b>					
a 経済性(料金が安い)	5	4	3	2	1
b 利便性(燃料補給が不要)	5	4	3	2	1
c 快適性(暖まりが早い)	5	4	3	2	1
<b>2 水道水の水質についてどのように感じていますか。</b>					
a 味(おいしさ)	5	4	3	2	1
b におい(カルキ等)の少なさ	5	4	3	2	1
c 安全性	5	4	3	2	1

▽ガス水道事業について、ご意見等がありましたら  
ご自由にお書きください。

お名前 \_\_\_\_\_  
〒 \_\_\_\_\_  
ご住所 \_\_\_\_\_  
電話番号 \_\_\_\_\_

ウィズガス

上越市ガス水道局



## ガス水道だより

令和2年度 VOL.3

### ♪ インフォメーション

- ◆ ガス水道局新庁舎をご案内
- ◆ 水道管の凍結防止方法
- ◆ ガスの点検を装った強盗に注意!
- ◆ ガス・水道満足度アンケート

キリトリ線をはさみ等で切り、半分に折って中面をのりづけして貼り合わせ、ハガキサイズにしてお送りください。切手は不要です。

- ◆ トングセットの抽選は令和3年1月4日消印有効とし、発送は1月下旬を予定しています。抽選の結果は当選者への発送をもって発表といたします。
- ◆ アンケートは、このはがき限定で1人1枚とします。
- ◆ ご記入いただいた個人情報は商品発送及びご意見等への対応以外には使用しません。

安心・安全にガス・水道をご利用いただくため、みなさまの声をお寄せください。上記アンケートの回答は、**令和3年1月4日(当日消印有効)**までに投函ください。

ご回答いただいた方から  
**抽選で50人の方に  
マルチトングセット  
プレゼント♪**



～ガス水道料金等の支払いは、  
便利な口座振替をご利用ください～

＜料金のお問い合わせ・引越しのお手続き先＞  
TEL 025-522-7030 (料金センター)

＜編集・発行＞  
上越市ガス水道局 経営企画課 営業開発係  
TEL 025-522-5514  
HP <https://gwhp.city.joetsu.niigata.jp>

# 水道管の凍結防止方法

冬期間になると水道管が凍結して水が出なくなったり、破裂するという事故が起こりやすくなります。

## ■凍結の目安となる気温

マイナス4℃以下になると水道管の凍結や蛇口の破裂が多く発生しますので、天気予報で低温注意報が発表された時はご注意ください。

## ■凍結しやすい場所

- ・水道管がむき出しになっているところ
- ・水道管が戸外や北向きの日陰にあるところ

## ■凍結を防止する方法

### ①保温材の取付け

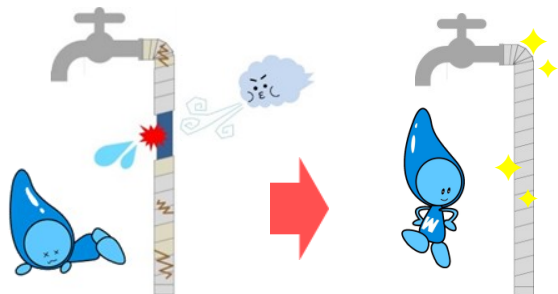
屋外のむき出しになっている配管や散水栓には保温材や凍結防止ヒーターを取り付けることが効果的です。(エコジョーズのドレン管も同様です。)

### ②少量の水を出しておく

就寝前に鉛筆の芯の太さくらいの水を出しておきます。

※詳しくはガス水道局ホームページをご覧ください。

保温材などを取り付け、凍結や破裂を防ぎましょう！



漏水を発見した時は…

最寄りの上越市指定工事店へ修理を依頼してください。

※修理費用や漏水した分の水道料金はお客さまのご負担となります。ただし、漏水箇所が隠れ部などの発見が困難な場合は、水道料金の一部が減免の対象となります。

ご不明な点は ガス水道局までお電話ください

☎ 025-522-5512

# ウォータ&ガスミンが ガス水道局新庁舎をご案内！



11月24日(木)から、ガス水道局は春日山駅向かい、春日謙信交流館の隣に移転します！ここでは広報上越で載せきれなかったポイントをぼくたちがご案内します♪



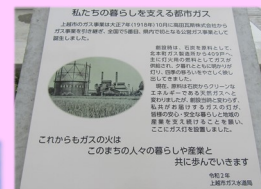
小さな発電所、「エネファーム」！ガス中の水素と大気中の酸素を使って発電し、同時にお湯も作ります。庁舎内で使用する電気の一部はエネファームで作られます。



庁舎裏には大きな給水栓があるんだ。災害時など、すぐに大量の水が必要なおとき、給水車にすばやく補給するのにとても便利なんだよ。



おしゃれな街灯だね！でも…電球がないよ？



ガス灯だから電球はないのよ。昔、ガスは明かりとして使われたと銘板にも書かれているね。

## はじめまして！ ガステラス です。

庁舎1階に、常設ショールーム「ガステラス」がいよいよオープン♪最新機器を「いつでも」「見て」「触れる」空間です。クッキングルームでは最新のビルトインコンロで自動調理を、ガス温水暖房の部屋では優しい暖かさもご体験いただけます！ガスのある快適な暮らしをぜひ体験してみてください！

木の温もりがまるでリビングみたいで心地いいね。あつ！今話題のガス衣類乾燥機もあるんだね！ここ上越は外で洗濯物を干すにはなかなか厳しい気候だけど、ガス乾燥機なら仕上がりが早いし、ふわふわで気持ちいいんだ♪いろいろ実演も行っているの、みなさん遊びにきてね！



- ▶ 営業時間 ・平日=午前10時～午後6時  
・土・日曜日、祝日=午前10時～午後5時
- ▶ 休館日 毎月第1・3土曜日、年末年始

## ガスの点検を装った強盗にご注意ください！

他県でガスの点検を装って住宅に侵入する強盗事件が発生しています。

上越市ガス水道局では、点検対象となる町内会には事前に回覧板でお知らせしています。また、点検の調査員は必ず身分証明書を携帯しています。

『不審だ』と感じた場合は、ガス水道局までご連絡ください。

新潟サンリン株式会社  
TEL 025-543-4191

株式会社 イズミ  
TEL 025-544-4838

(有)桐山設備工業  
TEL 0255-74-3361