

ガス衣類乾燥機設置モニターにおける聞き取り項目

設置後半年及び1年後の2回を目安に、訪問もしくはその他の方法で聞き取りを行います。

- ① 家族構成
- ② 設置にかかった費用
- ③ 設置にあたっての決め手（なぜ設置しようと思ったか）
- ④ ひと月の使用回数。使用時間帯（朝・昼・夜間）
- ⑤ ガス使用量がどのくらい増えたか（既築住宅のみ。設置後の使用量で判断）
- ⑥ ガスを採用する際の決め手となったかどうか（新築住宅のみ）
- ⑦ 使用した感想（ここが良かったという点や逆に悪かった点）
- ⑧ 乾燥時間（速い・普通・遅い）
- ⑨ 乾燥具合（ふっくら・普通・ゴワゴワ）
- ⑩ 経済性（安い・普通・高い）※お客さまの感じ方
- ⑪ 乾燥後のにおい（なし・気になる）
- ⑫ お客さまの声をガス水道だよりやチラシ等に掲載（氏名の公表はしない。（例）4人家族Aさんの声等）
- ⑬ その他必要な項目としてガス水道局が求めるもの