

郵便はがき

料金受取人払郵便

高田局承認

9 4 3 8 7 9 0

上

終了しました

水道局
画課
営業開発係
行

町3丁目1番63号

— ガス・水道満足度アンケート —

該当する箇所に ○をつけてください。	満足	やや満足	いど えち らない とも	やや不満	不満
※記入例	5	4	3	2	1
1 都市ガスについてどのように感じていますか。					
a 経済性 (料金が安い)	5	4	3	2	1
b 利便性 (燃料補給が不要)	5	4	3	2	1
c 快適性 (暖まりが早い)	5	4	3	2	1
2 水道水の水質についてどのように感じていますか。					
a 味 (おいしさ)	5	4	3	2	1
b におい (カルキ等) の少なさ	5	4	3	2	1
c 安全性	5	4	3	2	1

▽ガス水道事業全般について、ご意見等がありましたらご自由
にお書きください。

お名前

〒

ご住所

電話番号

ウィズガス

上越市ガス水道局



ガス水道だより

令和3年度 VOL.3

♪ インフォメーション

- ◆ 冬のガス水道設備の損傷を防ぐために
 - ・水道管の凍結防止方法
 - ・積雪時はガス設備にもご注意を！
- ◆ ガス暖房と「冬トクぷらん」のご紹介
- ◆ 点検等を装った不審な訪問にご注意！
- ◆ ガス・水道満足度アンケート

— ガス水道料金の支払いは、
便利な口座振替をご利用ください —

<料金のお問い合わせ・引越しのお手続き先>
TEL 025-522-7030(料金センター)

<編集・発行>
上越市ガス水道局 経営企画課 営業開発係
TEL 025-522-5514
HP <https://gwhp.city.joetsu.niigata.jp>

キリトリ線をはさみ等で切り、半分に折って中面
をのりづけして貼り合わせ、ハガキサイズにして
お送りください。切手は不要です。

- ◆ Q.U.Oカードの抽選は令和4年1月4日消印有効とし、
発送は1月下旬を予定しています。抽選の結果発表は当
選者への発送をもって代えさせていただきます。
- ◆ アンケートは、このはがき限定で1人1枚とします。
- ◆ ご記入いただいた個人情報はプレゼント発送及びご意見
等への対応以外には使用しません。

安心・安全にガス・水道をご利用いただくため、みなさま
の声をお寄せください。上記アンケートの回答は、

令和4年1月4日(当日消印有効)までに投函ください。

ご回答いただいた方から
抽選で20人の方に
Q.U.Oカード(500円)
プレゼント♪



水道管の凍結防止方法

冬期間になると水道管が凍結して水が出なくなったり、破裂するという事故が起こりやすくなります。

■凍結の目安となる気温

マイナス4℃以下になると水道管の凍結や蛇口の破裂が多く発生しますので、天気予報で低温注意報が発表された時はご注意ください。

■凍結しやすい場所

- ・水道管がむき出しになっているところ
- ・水道管が戸外や北向きの日陰にあるところ

■凍結を防止する方法

①保温材の取付け

屋外のむき出しになっている配管や散水栓には保温材や凍結防止ヒーターを取り付けることが効果的です（エコジョーズのドレン管も同様です）。

②少量の水を出しておく

就寝前に鉛筆の芯の太さ程度の水を蛇口から出しておきます。

漏水を発見した時は、元栓を閉めてから…

最寄りの市指定工事店へ修理を依頼してください。

※修理費用や漏水した分の水道料金はお客さまのご負担となります。ただし、漏水箇所が地中や床下など発見が困難な場合は、水道料金の一部が減免の対象となります。

積雪時はガス設備にも注意！

・ふろ釜や給湯器の給気口が雪で埋まったり、排気筒が降雪のために折れたりすると、一酸化炭素中毒の事故につながります。雪の状況を見て給気口などを点検してください。

・雪下ろしや除雪でガス管が損傷した時も、ガス漏れによる事故につながる恐れがありますので、屋外のガスメーターやガス管に雪をぶつけないように注意してください。

・ガス漏れ？ガスくさいと感じたら、すぐに窓や戸を広く開けて換気を行い、ガスメーターの元栓を閉めて、ガス水道局へ連絡してください。換気扇を含め、電気スイッチ類は着火源となる恐れがありますので、絶対に操作しないでください。

寒くなる前に
点検・確認を
お願いします！



冬です…ガス暖房の魅力

暖房はガスの得意分野のひとつです。足元から効率よくお部屋を暖めるので、寒い日も快適に過ごせます。

■温水暖房

- ・ガス給湯器で作られた温水を循環させ暖めます。
- ・お部屋ではルームヒーターや床暖房。脱衣所やトイレにはパネルヒーター。お風呂には浴室暖房など、生活に合わせて機器をお選びください。



■ガスファンヒーター

- ・お部屋にガス栓があるお宅はコチラもおすすめ！立ち上がりが早く、あっという間にお部屋を暖めます。
- ・コードはありますが、面倒な燃料補給の手間がなく、持ち運びも軽々です。



ガス温水暖房なら、お財布ももっと暖かく！



冬トクぱらん
(家庭用温水暖房契約)



快適だニャ♪

都市ガスの“温水暖房”をご利用いただいているお客さまを対象*とした、お得な料金プランです。

冬期の5か月間(12月～4月検針分)、1か月当たりの使用量が32㎡以上の場合、一般契約よりもお得になります。

※お客さまからのお申込みが必要です。

ガスの点検等を装った不審な訪問にご注意ください！

ガスの点検等を装った不審な訪問が他県で発生しています。

ガス水道局では、点検対象町内会には**事前**に**閲覧板**でお知らせ、またメーター取替は**事前**にお知らせ**ハガキ**を郵送しており、調査員及び担当者は必ず**身分証明書**を携帯しています。

『不審だ』と感じた場合は、ガス水道局までご連絡ください。

凍結関連
はHPも
見てね！



ご不明な点は 下記までお電話ください

☎ 025-522-5512

ガステラスでは、どちらの暖房も実際にご体験いただけます。

▼ファンヒーター(左)と温水ルームヒーターの暖まり方の違いを実感！



くらべて実感！床暖房体験ルーム



ご存じ
でしたか？



上越市の都市ガス料金は、全国で7番目の安さ*です！

当市の都市ガス料金の安さは全国216事業者中、7番目！下記「冬トクぱらん」や「エコ得ぱらん」、「新築お祝い3年割」など、多彩なメニューをご用意しています。

※令和3年4月現在、当局調べ。家庭用標準メニュー35㎡/月(45.0MJ)での比較。

■どのくらいお得になるの？

令和2年度の「冬トクぱらん」ご契約者さまの12月～4月検針分の平均ガス使用量(126㎡/月)で比較すると…

15,629円

一般契約

12,765円

冬トクぱらん

1か月あたり**2,864円**もお得！

- ・上記の金額はすべて税込です。
- ・原料調整費を含まない基準単位料金での計算です。

ガス機器の購入については、ガス水道局指定ガス器具販売業者、指定工事業者へお問い合わせください。



掲載期間終了